2023 Yılı Program Öz Değerlendirme Raporu

MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU

YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ

SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ

Dr. Öğr. Üyesi Kübra GÜL (Başkan)

Dr. Öğr. Üyesi İnan KAYNAK (Üye)

Öğr. Gör. Dr. Mehmet Şirin ÇETİN (Üye)

Öğr. Gör. Mahfure PİROL(Üye)

Öğr. Gör. Ferit USLU (Üye)

Öğr. Gör. Süleyman GELERİ (Üye)

# Ocak 2023

**PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER**

# 1. İletişim Bilgileri

# Bölüm Başkanı: Öğr. Gör. Kübra GÜL

# Adres : Muş Alparslan Üniversitesi Külliyesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, 49250-MUŞ.

# Telefon : 0 (436) 249 49 49 - 2460

# e-posta : k.karakus@alparslan.edu.tr

# web : http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr

# 2. Tarihsel Gelişimi

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan Yönetim Organizasyon Bölümü “Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı” 2012–2013 öğretim yılında açılmıştır. Sağlık Kurumları İşletmeciliği programında 215 öğrenciye 8 akademik ve 1 idari personel ile hizmet verilmektedir.

# 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

# Misyon

Küreselleşen dünyada bilimin ışığında sağlık hizmetleri alanında bölgesel kalkınmaya katkı sağlayarak, kamu ve özel sağlık kurumlarının ara eleman ihtiyacını karşılayacak nitelikte, temel sağlık bilgisi, sağlık kurumları yönetimi ve işletmecilik alanlarında mesleki donanıma sahip, sağlık alanında disiplinler arası işbirliği ve ekip çalışmasını benimseyen, etkili iletişim kurabilen, topluma hizmet amacı ile hareket eden yeniliklere açık, insani değerlere saygılı bireyleri sağlık sektörüne kazandırmaktır.

# Vizyon

Günümüz sağlık sisteminin gereksinimleri doğrultusunda gelişen teknolojik şartlara uyum sağlayabilen, bölgenin donanımlı ara eleman ihtiyacını karşılayan, eğitimde kaliteyi sürekli geliştirerek toplum odaklı çalışmayı sağlayan, sağlık alanında yetkin bireyler yetiştiren ulusal ve uluslararası standartlarda eğitim veren saygn bir bölüm olmak.

# Temel Değerler

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunun temel değerleri olan öğrenci odaklı yaklaşım, şeffaflık ve hesap verebilirlik, eğitimde kalite, ekip ruhu, çevreye duyarlılık, kültür ve sanata değer vermek, kentle bütünleşme bölümümüzün de temel değerlerini oluşturmaktadır.

# Hedefler

Sağlık sektörünün değerlerini öne çıkararak bütüncül bir yaklaşımla sağlık kurumları işletmeciliği alanında mezunlar yetiştirilmesi, öğrenci merkezli eğitim ve yönetim yapısının uygulanması, öğrencilere etkili danışmanlık hizmeti verilmesi, iç ve dış paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesi, bilişim teknolojilerinin öğretimde etkin bir şekilde kullanılması, akademik personelin nitelik ve niceliğinin artırılmasının sağlanması başlıca hedeflerimizdir.

# Kanıtlar

# Bölüm web sitesi

# http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr

# Taban Puan ve Başarı Sırası İstatistikleri- Önlisans Atlası

# <https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=107850264>

# Ülke Genelinde Tercih Edilme İstatistikleri Önlisans Atlası

# <https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=107850264>

# Genel Bilgiler-Önlisans Atlası

# <https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=107850264>

# Ders Kataloğu-Bilgi Paketi

# [https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&cur Unit=01&curSunit=5542](https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&cur%20%20Unit=01&curSunit=5542)

# Yerleşenlerin Cinsiyet Dağılımı

# <https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=107850264>

# Yerleşme Koşulları

# https://www.osym.gov.tr/Eklenti/1413,2001ekkosullarpdf.pdf?0

# Kontenjan, Yerleşme ve Kayıt İstatistikleri

# <https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=107850264>

**A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

**A.1. Liderlik ve Kalite**

Yönetim ve Organizasyon Bölümü Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olup, liderlik yaklaşımlarını uygulayarak, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmuş ve kalite güvence kültürünü içselleştirmiştir.

**A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı**

Program yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

**Kanıtlar:**

**(3)A.1.1.1.**<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5559>

**(3)A1.1.2**.<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/595>

**(3)A1.1.3.** [Akademik Personel | Muş Alparslan Üniversitesi](http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/academic-staffs)

**A.1.2. Liderlik**

Programda bölüm başkanı ve program başkanının kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Programda liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Programda kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderler programın değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Programla diğer akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programın geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar:**

**(3) A1.2.1.** [Ana Sayfa | Muş Alparslan Üniversitesi](http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr)

**(3)A1.2.2.**<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1470>

**(3)A1.2.3.**<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/547>

**A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi**

Programımızda sektörel ihtiyaçları doğrultusunda çalışmalar gerçekleştirilmekte ve değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak programın geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği oluşturulmaya, geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda programı dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanmaya yönelik çalışmalar yapılmaya başlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.

**Kanıtlar:**

**(2)A.1.3.1.**<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1469>

**(2)A.1.3. 2.** [kalite politikası.pdf (alparslan.edu.tr)](http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26/kalite%20politikas%C4%B1.pdf)

**A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

Programımızda kalite süreçleri, belirli yönergeler ve oluşumlar ile güvence altına alınmıştır. Bölüm kalite komisyonu toplantılarında alınan kararlar ve hazırlanan raporlar Yüksekokul Kalite Komisyonu sunulmaktadır. Programımızda, Kalite Komisyonu'nun toplantılarında hazırlanan raporlar temel alınarak sürekli iyileştirme süreçleri uygulanmaktadır. Bu çerçevede, kaliteye yönelik çalışmalarımızda belirli görevleri ve prosedürleri tanımlayan akış diyagramları ve görev tanımları geliştirilmiştir. Ayrıca, paydaşlarımızdan alınan geri bildirimler, kalite yönetiminde gerekli önlemlerin alınmasını ve iyileştirme faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Bu yaklaşım, programın kalite standartlarını sürekli olarak geliştirmeyi ve iyileştirmeyi hedeflediğini göstermektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar:**

**(4)A.1.4. 1.**<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/6961>

**(4)A.1.4.2.**<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1470>

**(4)A.1.4. 3.** <http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5477>

**(4)A.1.4.4.**<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5478>

**A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik**

Programımız, kamuoyunu bilgilendirme konusunda ilkesel bir yaklaşıma sahiptir. Bu amaçla, bölümümüzün web sitesi doğru, güncel ve ilgili bilgileri kolay erişilebilir bir şekilde sunmaktadır. Bu bilgilerin sağlanmasını destekleyen uygun mekanizmalar bulunmaktadır. Programdaki tüm etkinlikler, hesap verilebilirlik ve kamuoyunu bilgilendirme çerçevesinde, bölüm web sitesi üzerinden hem iç hem de dış paydaşlarımıza düzenli olarak aktarılmaktadır. Bu sayede, programımızın faaliyetleri şeffaf ve erişilebilir bir şekilde paylaşılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

**Kanıtlar:**

**(3)A.1.5. 1.**<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr>

**(3)A.1.5. 2.**[Haberler | Muş Alparslan Üniversitesi](http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-all)

**(3)A.1.5. 3.**[Duyurular | Muş Alparslan Üniversitesi](http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/announcements-all)

**A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

**A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Programımız, açık bir şekilde tanımlanmış misyon ve vizyon ifadelerine sahiptir ve bunlar program içinde geniş çapta tanınır ve yaygın olarak paylaşılır. Bu ifadeler, sürdürülebilir bir gelecek için rehberlik etme amacını taşır. Kalite güvencesi politikamız, paydaşların görüşleri doğrultusunda oluşturulmuş ve onlar tarafından da anlaşılmaktadır. Bu politika, sürdürülebilir bir kalite güvencesi sisteminin temel unsurlarını belirler. Kalite politikamızın somut etkileri ve uygulamalara yansıyan sonuçları, örneklerle gösterilebilir şekildedir.

**Olgunluk Düzeyi**: Program genelinde Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar:**

**(4)A.2.1.1.**<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5557>

**(4)A.2.1.2.**<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5478>

**A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler**

Bölümümüz, öğrenci merkezli bir eğitim modeli benimseyerek, etkili danışmanlık hizmetleri sağlamayı, bilişim teknolojilerini öğretimde aktif olarak kullanmayı, paydaşlarla ilişkileri güçlendirmeyi ve akademik kadronun kalite ve sayısını artırarak eğitim kalitesini yükseltmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda, akademisyenlerimiz sektörle bağlantılar kurarak, akademik çalışmalar yapmakta ve öğrenci merkezli bir yaklaşımla etkin bir iletişim ağı oluşturmaktadır. Sektör temsilcileri hem online hem de yüz yüze etkinliklerle okulumuza davet edilmekte, öğrenciler bu temsilcilerle buluşturularak programımız ile sektör arasındaki iletişim ağı güçlendirilmektedir. Bölüm olarak, bu sürdürülebilir sektör-okul iletişim ağının önemini vurgulamaktayız.

Bu çerçevede programımızda, üniversitemiz ve yüksekokulumuz stratejik planları çerçevesinde stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi için çalışmalar yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

**Kanıtlar:**

**(4)A.2.2.1.**[SONSONStratejik-Plan-Tablosu-SBMYO-SON.17.02.2020-dönüştürüldü.pdf (alparslan.edu.tr)](http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26/SONSONStratejik-Plan-Tablosu-SBMYO-SON.17.02.2020-d%C3%B6n%C3%BC%C5%9Ft%C3%BCr%C3%BCld%C3%BC.pdf)

**A.2.3. Performans Yönetimi**

Pragramda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuz tarafından tanımlanmıştır ve yönetilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

**Kanıtlar:**

**(2)A.2.3.1.**[Performans Programı | Muş Alparslan Üniversitesi](http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/3692)

**A.3. Yönetim Sistemleri**

**A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi**

Üniversitemiz elektronik bilgi yönetimini Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yürütmektedir. Üniversitemizde kullanılan otomasyon e-Devlet ile bütünleşik hale getirilmiştir. Bu sayede öğrencilerimiz Öğrenci Bilgi Sistemine giriş yaparken e-Devlet alt yapısını kullanmaktadır. Programımız, elektronik bilgi yönetimini üniversitemizin kullanmakta olduğu çeşitli yazılım ve platformlar aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Bu süreç, üniversitemiz tarafından tercih edilen teknolojik araçlar üzerinden etkin bir şekilde yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Üniversite bünyesinde entegre edilmiş ve paydaşların kullanımına sunulmuş bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Kanıtlar:**

**(4)A.3.1. 1.**<https://ebys.alparslan.edu.tr/enVision/Login.aspx>

**(4)A.3.1. 2.**<https://obs.alparslan.edu.tr/>

**(4)A.3.1. 3.**<https://www.turkiye.gov.tr/mus-alparslan-universitesi>

**A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi**

Programımız, insan kaynaklarını stratejik hedeflerle uyumlu bir şekilde etkin ve verimli bir biçimde yönetmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, çalışanların ihtiyaçlarını karşılamak ve mesleki gelişimlerini desteklemek temel önceliklerimiz arasındadır. Üniversitemiz ve programımızda Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Daire Başkanlığı'nın idari ve akademik kadro atama izinleri çerçevesinde, mevcut kanun, yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda insan kaynakları planlaması yapılmaktadır.

Programımızda, çalışanların (hem akademik hem idari) memnuniyetini, şikayetlerini ve önerilerini saptamak ve takip etmek için geliştirilen yöntem ve mekanizmalar kullanılmakta, elde edilen sonuçlar değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programımızda üniversitemiz bünyesinde uygulanmakta olan insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır.

**Kanıtlar:**

**(3)A.3.2. 1.**[2024 YILI AKADEMİK TEŞVİK BAŞVURU VE DEĞERLENDİRME TAKVİMİ | Muş Alparslan Üniversitesi](https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/2024-yili-akademik-tesvik-basvuru-ve-degerlendirme-takvimi-4098)

**(3)A.3.2. 2.**<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1930>

**(3)A.3.2. 3.** http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2008

**A.3.3. Finansal Yönetim**

Programın tanımlanmış temel gelir ve gider kalemleri bulunmamaktadır.

**A.3.4. Süreç Yönetimi**

Programımızda tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) Üniversitemiz ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuz tarafından belirlenmektedir. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı programca içselleştirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır

**A.4. Paydaş Katılımı**

**A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı**

Programımızda üniversitemizin iç ve dış değerlendirme, sürekli izleme ve geliştirme süreçlerinde, tüm paydaşların görüşlerini almak üzere hazırlanan anketlerin uygulama, analiz ve sonuçlarıyla ilgili usul ve esasların düzenlenlendiği Muş Alparslan Üniversitesi Paydaş Yönergesi esas alınmaktadır. Program öğrencilerinin çağın güncel gelişmelerine ayak uydurmaları ve belirli bir donanıma sahip olmaları, programın gelişebilmesi, güncel yaklaşım ve yöntemlerle eğitim sürecinin yürütülmesi tüm paydaşların desteği ile mümkün olabilmektedir. Bu kapsamda paydaşlarımızın başlıcaları, Yükseköğretim Kurulu, Üniversitelerarası Kurul, Valilik ve bağlı kurumlar, İl sağlık Müdürlüğü, Sivil Toplum Kuruluşları, akademik personelimiz ve aileleri, İdarî personelimiz ve aileleri, öğrenci temsilcileri, öğrencilerimiz ve velileri ve mezunlarımızdır.

Programımız, karar alma ve iyileştirme süreçlerinde paydaşların aktif olarak yer almasını ve bilinç düzeylerinin yükseltilmesini amaçlayan bir yönetim yaklaşımını benimsemektedir. Öğrencilerimiz, akademik ve idari personelimizle düzenli istişare toplantıları yapılırken, dış paydaşların görüş ve önerileri de paydaş görüşmeleri aracılığıyla alınmakta ve kalite komisyonunda ele alınmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar:**

**(3)A.4.1. 1.**<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>

**(3)A.4.1. 1.**[Bölüm Koordinatörleri ve Kalite Komisyonları | Muş Alparslan Üniversitesi](http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5477)

**A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri**

Programımızda öğrencilerin memnuniyet düzeyini belirlemek amacıyla memnuniyet anketi (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) yapılmaktadır. Ayrıca programların genelinde öğrenci geri bildirimleri danışman toplantıları, öğrenci buluşmaları yoluyla alınmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programda öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

**Kanıtlar:**

**(3)A.4.2. 1.**<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2030>

**(3)A.4.2. 2.**http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2065

**A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi**

Üniversitemizde kurulan mezun bilgi yönetim sistemine üniversitemiz web sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlarımız ulaşabilmektedirler. Mezunlarımız demografik bilgilerini, iletişim bilgilerini, akademik ve çalışma hayatı bilgilerini resmî internet sayfası üzerinden “Mezun Girişi” sekmesini kullanarak sisteme kayıt olabilmektedirler.

Programda mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerinin sistematik ve kapsamlı olarak toplanması, değerlendirilmesine yönelik çalışmalar ve planlamalar yapılmaya başlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

**A.5. Uluslararasılaşma**

**A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi**

Programımız üniversitemiz bünyesinde Erasmus, Mevlâna vb. uluslararası eğitimöğretim programlarına katılımın arttırılması için uluslararası düzeyde ikili anlaşmalar, akabinde tanıtım faaliyetleri bağlamında hareket etmektedir. Personelin ve öğrencilerin Erasmus, Mevlâna gibi uluslararası eğitim-öğretim programlarına katılım işlemleri Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir. Bununla birlikte uluslararası değişim programı kapsamında yapılan protokoller ve iş birlikleri kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı ile idari personel hareketlilikleri gerçekleştirilmektedir. Bologna kriterleri çerçevesinde yerel kredi sistemi yerine AKTS (ECTS) sistemine geçilmiş, bütün birimlerin ders planları ve ders içerikleri bu sisteme göre düzenlenmiştir. AKTS kredisi dikkate alınarak muafiyet ve intibak işlemleri gerçekleştirilmektedir. Programızda da öğrencilerimize Erasmus, Mevlâna vb. uluslararası eğitim- öğretim programlarına katılımın arttırılması için danışmanlık hizmeti verilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programın uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar:**

**(2)A.5.1. 1.**<http://farabi.alparslan.edu.tr/>

**(2)A.5.1. 2.**<http://mevlana.alparslan.edu.tr/>

**(2)A.5.1. 3.**[http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/54 77](http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/54%2077)

**A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları**

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) üniversite tarafından belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır, bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Program bazında uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için kaynak bulunmamaktadır.

**A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı**

Uluslararasılaşma performansı üniversite tarafından izlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Program bazında uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

**B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

**B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

**B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Programın amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabileceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; tasarımı ve onayı gerçekleşen program, programın amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

**Kanıtlar**

**(1)B.1.1.1.**<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5542>

**B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi**

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu- seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

**Kanıtlar**

**(1)B.1.2.1.**[h)ttps://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5542](https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5542)

**(1)B.1.2.2.**<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26/ski-DERS%20%C4%B0%C3%87ER%C4%B0%C4%9E%C4%B0.pdf>

**B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu**

Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

**Kanıtlar**

**(1)B.1.3.1.**<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001032210322203880038808344803627635485322303444837840>

**(1)B.1.3.2.**<http://tyyc.yok.gov.tr/?pid=32>

**B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

**Kanıtlar**

**(1)B.1.4.1.**[https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5542#](https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5542)

**B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Program genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

**Kanıtlar**

**(1)B.1.5.1.**<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5777>

**(1)B.1.5.2.**<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5477>

**B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi**

Eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme- değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

**(1)B.1.6.1.**<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>

**(1)B.1.6.2.**<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/akademik-takvim-156>

**B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

**B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

Programda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma, bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Programımız öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklı yaklaşım benimsemektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

**(1)B.2.1.1.**<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>

**B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme**

Birimimizde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Bölümümüzde ölçme ve değerlendirme çoklu sınav olanakları ile yapılmaktadır. Türk Dili, Atatürk İlk eve İnkılap Tarihi, İnglizce gibi derslerin sınavı UZEM üzerinden, kalan teorik derslerin sınavı ise yüzyüze yapılmaktadır. Aynı zamanda öğrencilerin ödev, proje gibi yöntemlerle öğrenimleri pekiştirilmektedir. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

**(1)B.2.2.1.**<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>

**B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi**

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

**(1)B.2.3.1.**<https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans-anasayfa.php>

**B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma**

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

**(1)B.2.4.1.**<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/2232>

**(1)B.2.4.2.**[https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5542#](https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5542)

<https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans-anasayfa.php>

**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Programımız hedeflediğimiz nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahiptir. Öğrenme olanakları tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilirdir. Programda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

**B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları**

Sınıf, kütüphane, ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversitemiz genelinde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Program genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

**Kanıtlar**

**(1)B.3.1.1.**<http://kutuphane.alparslan.edu.tr/tr>

**B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri**

Programda öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim elemanları bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

**Kanıtlar**

**(1)B.3.2.1.**<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/2238>

**(1)B.3.2.2.**<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1211>

**B.3.3. Tesis ve Altyapılar**

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programın genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

**Kanıtlar**

**(1)B.3.3.1.**<http://sks.alparslan.edu.tr/tr>

**(1)B.3.2.2.**<http://eduroam.alparslan.edu.tr/>

**B.3.4. Dezavantajlı Gruplar**

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

**Kanıtlar**

**(1)B.3.4.1**<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>

**B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler**

Program kapsamındaki öğrencilerimiz üniversitemiz öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerden yararlanabilmektedir. Program bünyemizde danışmanlarımız aracılığıyla sosyal, kültürel, sportif faaliyetler yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programın genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

**Kanıtlar**

**(1)B.3.5.1.**<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>

**(1)B.3.5.2.**[Öğrenci Toplulukları Kuruluş Ve İşleyiş Yönergesi](https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72796)

**B.4. Öğretim Kadrosu**

**B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri**

Program kapsamında üniversitemiz tarafından Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının Yeniden Atanmalarında Uygulanacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönerge ile Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltilme ve Atanma Yönergesine uyulmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programda tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

**Kanıtlar**

**(1)B.4.1.1**<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72779>

**B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi**

Programımızda bulunan tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğiticilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması üniversitemiz tarafından karşılanmaktadır.

**B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**

Öğretim elemanları için “yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu”; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

**Kanıtlar**

**(1)B.4.3.1.**<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/akademik-tesvik-duzenleme-denetleme-ve-itiraz-komisyonu-90>

**C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

**C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

Bölüm olarak, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmek esasatır. Bu faaliyetler için üniversitemiz Muş Alparslan Üniversitesi, bölümümüz için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmuş ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamıştır.

**C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi**

Bölüm olarak araştırma süreçlerinin yönetiminde yönlendirme ve motivasyon esastır. Bu sürecin yönetiminde kısa ve uzun vadeli hedefler bulunmaktadır. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin etkinliği ve başarısı birimimiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu tarafından takip edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

[2023 Yılı Performans Programı | Muş Alparslan Üniversitesi](https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/2022-performans-programi-1182)

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/2023-yili-performans-basim-2315>

**C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar**

* Üniversite olarak fiziki, teknik ve mali araştırma için ayrılmış kaynaklar misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Bölümümüzde bu kaynaklardan yararlanmaktadır. Aynı zamanda gerekli fiziki alt yapıyı oluşturmak için iç kaynaklarla birlikte bölümümüz dış kaynaklardan da yararlanmıştır.
* Araştırma faaliyetlerinin yanında öğrencilerin öğrenme faaliyetlerine de değer katmaktadır.
* Programımız iç ve dış kaynaklara birimimiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu üzerinden ulaşmaktadır. Araştırma süreçlerinin yönetimi birimimiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu tarafından yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26/SONSONStratejik-Plan-Tablosu-SBMYO-SON.17.02.2020-d%C3%B6n%C3%BC%C5%9Ft%C3%BCr%C3%BCld%C3%BC.pdf>

<http://bap.tapkob.alparslan.edu.tr/tr>

**C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Bölümümüz ön lisans programı olup doktora programı bulunmamaktadır. Ancak bölümümüz bünyesinde yer alan öğretim görevlisi personellerine doktora yapmaları konusunda gerekli destek ve motivasyon sağlanmaktadır. Bölümümüzde kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası vardır, ancak henüz böyle bir durum gerçekleşmemiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

**Kanıtlar**

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr>

**C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

* Kurumun araştırma yetkinliğinin temeli insan kaynağı olarak öğretim elemanlarına dayanmaktadır. Bu kapsamda sürekli iyileştirme ve geliştirme hedefi ile kurumumuz, eğitim-öğretim kalitesinin artırılması için akademik kadronun araştırma yetkinliğini sürdürmek ve kurumu daha iyi bir seviyeye ulaştırmak için akademisyenlere fırsatlar sunmaktadır.
* Kurumumuz, araştırma yetkinliğini arttırmak adına performans değerlendirme kriterleri oluşturarak düzenli izlemekte bununla birlikte öğretim elemanlarının akademik yükselme ve atama gibi kariyer yönetimi konularda kural ve süreçleri belirlemektedir. Ek olarak mesleki yetkinlikleri iyileştirmek amacıyla kişisel eğitim programları da organize etmektedir.
* Bölüm öğrencilerimizin çalışacakları alanda onlara fayda sağlayacak yetkinlik ve donanıma sahip bir birey olarak mezun edilmesi çok önemlidir. Bu bağlamda öğretim elemanlarının yapmış olduğu bilimsel çalışmaların sayısı ve kalitesi, özellikle iç paydaşlarla yapılan çalışmalar ile desteklenmiştir. Bu çalışmaların sürekliliğinin sağlanmasında, araştırma yetkinliğinin arttırılmasının önemli bir yeri vardır.
* Bölümde gerçekleşen tüm bu faaliyetler, birimimiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu üzerinden yürütmektedir. Birimimiz aynı zamanda, iç müşteri olarak çalışanlarına önem vermekte, öğretim elemanlarının problemlerine çözüm bularak onların aidiyet duygularının pekiştirilmesine yönelik çalışmalar yapmaktadır. Ayrıca öğretim kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için öğretim elemanları yayın, proje, bildiri vs. yapmaları konusunda cesaretlendirmektedir.
* Bununla birlikte birimimiz, akademik kalitesi yüksek söyleşiler, konferanslar ve seminerler yapılmakta olup alanında uzman kişilerin bilgi ve görüşleri gerek kadromuza gerek öğrencilerimize transfer edilmektedir. Ayrıca dönem içerinde gerçekleşen sempozyum, kongre, çalıştay vb. toplantılar halka açık olarak sergilenmekte ve bununla kalkınma hedeflerimizde tüm halkımızın desteği alınmaya çalışılmaktadır.

**C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi**

Bölümümüzde sektör tecrübesi ile öğrencilere ders veren öğretim elemanı sayısı 5 kişidir. Eğitim-Öğretim ve araştırma faaliyetleri akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilmektedir. Bölümümüzde her bir öğretim elemanın kendini geliştirmesi adına birimimiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuz ihtiyaç olan fiziki alt yapıyla birlikte gerekli motivasyon ve desteği sağlamaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğine yönelik izlenceler birimimiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu tarafından yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

**Kanıtlar**

<http://bap.tapkob.alparslan.edu.tr/tr>

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/academic-staffs>

**C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri**

Bölümümüz kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Dış paydaşlarla yapılan görüşmelerde bu noktalar üzerinde durularak eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerine değer katmak amaçlanmıştır. Bu tür çalışmalar birimimiz olan Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuz üzerinden yürütülmektedir. Aynı zamanda bu tür faaliyetler birim üzerinden sistematik olarak izlenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bölüm olarak dış paydaşlarla görüşülerek fikir ve önerileri alınmakta olup henüz herhangi bir iş birliği gerçekleştirilmemiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2019/ProofFiles/Payda%C5%9F%20Y%C3%B6nergesi.pdf>

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26/SONSONStratejik-Plan-Tablosu-SBMYO-SON.17.02.2020-d%C3%B6n%C3%BC%C5%9Ft%C3%BCr%C3%BCld%C3%BC.pdf>

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/academic-staffs>

**C.3. Araştırma Performansı**

* Kurumumuzda araştırma faaliyetlerinin geliştirilebilir ve sürdürülebilir olması, araştırma performansının kalitesiyle yakından ilgilidir. Bu kapsamda kurumumuz ilgili araştırma faaliyetlerinin etkin ve verimli bir biçimde gerçekleştirebilmesi ayrıca performans değerlendirmesinin yapılabilmesi için çalışmalar yapmaktadır. Yıl sonunda yapılan bütün çalışmalar öğretim elemanları tarafından sonuçları ile ele alınmakta ve bu sonuçlara göre bir sonraki yıl için performansın daha kaliteli olması adına hedefler konulmaktadır. Bölüm olarak yapılan araştırma performansı birimimiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu tarafından izlenmektedir.
* Kurumumuz sadece iç değerlendirme değil dış değerlendirme sonuçlarına göre de süreçlerde iyileştirmeler yapmakta ve performans çıktılarını izlemektedir. Bununla birlikte araştırma performansı yıllık olarak hazırlanan İdari Faaliyet Raporları ile verilere dayalı olarak paylaşılmaktadır.

**C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Araştırma performansının iyileştirilmesi için öğretim elemanlarına gerekli destek verilmektedir. Birimimiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, araştırmacıların hazırladıkları veya yayınladıkları bilimsel çalışmalarına yapılan atıflara dair sayısal verileri her yıl sonunda talep etmektedir. Bu sayede, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçerek niceliksel olarak değerlendirebilmektedir. Elde ettiği veriler sayesinde araştırma performansı düzenli olarak kontrol edilmekte ve sürekli iyileştirmede kurumumuza fayda sağlamaktadır. Ayrıca bu periyodik değerlendirmeler, araştırma performansında kurumun güçlü ve zayıf yönleri daha kolay analiz etmesine yardımcı olmaktadır. Kurumun koyduğu hedeflere ulaşma açısında da önemli bir yeri olan araştırma performansının değerlendirilmesi, amaçlara etkin ve verimli bir şekilde ulaşabilmek için revizyona ihtiyaç duyulup duyulmadığını da ortaya koymaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26/SONSONStratejik-Plan-Tablosu-SBMYO-SON.17.02.2020-d%C3%B6n%C3%BC%C5%9Ft%C3%BCr%C3%BCld%C3%BC.pdf>

[Performans Göstergeleri | Muş Alparslan Üniversitesi](http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5737)

**C.3.2. Öğretim Elemanı/araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi**

* Birimimiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu tarafından araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.
* Tüm bunlara ek olarak birimimiz, YÖK tarafından eğitimci ve araştırmacıların güncel bilgilerini YÖKSİS ve ORC-ID sistemlerine işlemeleri konusundaki talimatıyla sayfalarını sürekli güncelleme yoluna gitmektedir. Ayrıca kurumun sayfasında akademik kadro menüsünde öğretim elemanlarının YÖKSİS ve ORC-ID bilgilerine erişim sağlanmaktadır. Ek olarak yeniden atama süreçlerinde bu bilgilerin tekrar güncellenmesi gerekliliği ilgili öğretim elemanlarına bildirilmiştir. Bu konuda her akademik birim gerekli sorumluluğu almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26/SONSONStratejik-Plan-Tablosu-SBMYO-SON.17.02.2020-d%C3%B6n%C3%BC%C5%9Ft%C3%BCr%C3%BCld%C3%BC.pdf>

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/academic-staffs>

**TOPLUMSAL KATKI**

**D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

Toplumsal katkı kapsamında; akademik bilgi birikimiyle birlikte sosyal ve kültürel anlamda da yetiştirilmiş donanımlı mezunlar vermek amaçlanmaktadır Toplumsal katkı amacıyla gerçekleştirilecek etkinliklere ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) üniversitemiz tarafından karşılanmaktadır.

**D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi**

Programda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı oluşturulmuş ve görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve ihtiyaç halinde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

<http://yonetimorganizasyon.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/68/Y%C3%B6n.%20Org.%20Kalite%20Organizasyon%20%C5%9Eemas%C4%B1.pdf>

**D.1.2. Kaynaklar**

Üniversitemizde toplumsal katkı amacıyla gerçekleştirilecek etkinliklere ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış olup bunlar takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

**D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

**D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Programımız da, sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinin oluşturulması, bu çerçevede ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birliklerinin sağlanması amacıyla toplumsal katkı süreçlerini oluşturma ve toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmaları geliştirme ve iyileştirme çalışmalarına devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Yönetim ve Organizasyon Bölümü Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı bölgesel kalkınmaya katkı sağlayarak, kamu ve özel kesimin ara eleman ihtiyacını karşılayacak nitelikte, mesleki donanıma sahip, etkili iletişim kurabilecek ve topluma hizmet edebilecek düzeyde mezun yetiştiren bir program olmak yönünde hareket etmektedir.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı’nın güçlü yönleri; fiziki alt yapımız, eğitim-öğretim kadromuz, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yönetmelik ve mevzuatlar çerçevesinde titizlikle yerine getirilmesi, akademik ve idari personel ile öğrencilerimizin akademik gelişimini sağlamak için gerekli çalışmaların yürütülmesidir. Programımızın iyileşmeye açık yönleri ise vizyonuna, misyonuna, temel değerlerine ve hedeflerine paralel olarak Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesine yönelik yapılan çalışmalardır. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin geliştirilebilir ve sürdürülebilir olması ve toplumsal katkı sağlaması amacıyla ilgili komisyonlar oluşturulmuş olup program olarak çalışmalarımız devam etmektedir. Üniversitemiz ve yüksekokulumuzun öncülüğünde programımız**,** öğrenci merkezli eğitim ve yönetim yapısını devam ettirme arzusunda olacaktır.